

Jueves 13 de junio

Control de calidad digital de piezas de proveedores con análisis de *Big Data* en las instalaciones de Mercedes-Benz Vitoria

Doña Mariluz Villamor, directora de Calidad de Proveedores, Mercedes – Benz España, S.A.U. (Fábrica de Vitoria)

Resumen: El análisis de Big Data y la inteligencia continua han demostrado su utilidad, eficacia y versatilidad en la industria durante los últimos años y su aplicación es una tendencia en alza que están adoptando innumerables empresas de todos los sectores.

El departamento de Calidad de piezas de compra (Kaufteilequalität) de Mercedes-Benz Vitoria, también ha sabido valorar el potencial de mejora que puede llegar a aportar la aplicación de estas herramientas en sus procesos.

Actualmente, el aseguramiento de la calidad de las piezas de proveedores en la fábrica de Mercedes-Benz de Vitoria requiere un exhaustivo trabajo continuo por parte de un amplio grupo de especialistas (auditorías de prevención, visitas a proveedor...).

El conocimiento del estado de las piezas y de todos los factores de los procesos de fabricación de los proveedores supondría un aumento de la eficiencia del trabajo del departamento de Kaufteilequalität.

La falta de dicha información se convierte en un área a optimizar para el sector de calidad y la producción de la fábrica al no disponer de datos en tiempo real que permitan evaluar el alcance de los posibles defectos y las contramedidas a adoptar en fábrica.

Por ello se está desarrollando en la planta de Vitoria un proyecto piloto que se basa en el análisis de *Big Data* proveniente de proveedores para tratar de garantizar la transparencia de la calidad de piezas suministradas. Con ello se obtendrá una mayor satisfacción del cliente y una reducción de costes.

Biografía: Mariluz Villamor Ruiz es la actual Directora de Calidad de Proveedores de Mercedes-Benz Vitoria.

Licenciada en Ciencias Empresariales e Ingeniería Mecánica y multilingüe, con dominio de inglés y alemán, ha desarrollado una carrera de más de 20 años en el mundo de la automoción principalmente en Mercedes-Benz. Dispone de una amplia experiencia en varias áreas técnicas a nivel internacional como directiva de Compras, Gestión de Proyectos y Análisis Técnico de Utillajes, Calidad Interna y Calidad de Proveedores.

Destacan su capacidad de liderazgo, su proactividad, dinamismo y su interés por la continua evolución de las nuevas tecnologías.
